

Veelgestelde vragen over de wijziging van de facturatiemethode per 1 januari 2026

Waarom verandert PNO Media de facturatiemethode?

Vanaf 1 januari 2026 stapt PNO Media over op maandelijkse facturatie achteraf met automatische incasso. Dit bereidt ons voor op het nieuwe pensioenstelsel (Wtp) dat per 2027 ingaat. Door nu al over te stappen, beperken we de complexiteit in 2027.

Waarom bereidt deze verandering ons voor op het nieuwe pensioenstelsel Wtp?

Het nieuwe pensioenstelsel Wtp vereist een actuele en maandelijkse verwerking van pensioenpremies. Door over te stappen op maandelijkse facturatie achteraf met automatische incasso, zorgen we ervoor dat de premie-inning aansluit bij de maandelijkse beleggingscyclus en de actuele pensioenopbouw. Dit maakt onze facturatiemethode toekomstbestendig en compliant met de Wtp-standaarden.

Geldt deze wijziging voor alle werkgevers die zijn aangesloten bij PNO Media?

Ja, alle werkgevers die pensioen o.b.v. 'defined benefits' opbouwen bij PNO Media gaan over op maandfacturatie achteraf en automatische incasso.

Wat houdt maandelijkse facturatie achteraf precies in?

Voor de maandelijks te betalen premielasten wordt aan het eind van iedere maand, voor de lopende maand, een nota verzonden, welke is gebaseerd op de bij bekende loongegevens. De automatische incasso van het (premie)bedrag op de nota vindt vervolgens plaats uiterlijk vijf dagen na verzending van de nota.

Wanneer wordt de premie geïncasseerd?

De incasso vindt plaats kort na het versturen van de factuur. De incasso is niet te storeren.

Waarom is automatische incasso verplicht?

Automatische incasso zorgt voor tijdige en correcte premie-inning, vermindert administratieve lasten en sluit aan bij de standaardprocessen zoals deze gaan gelden binnen de Wtp en maandelijkse pensioenopbouw van uw werknemers.

Wat gebeurt er met de premieopslag voor betaling in termijnen?

De opslag voor betaling in kortere termijnen vervalt per 1 januari 2026. Dit betekent dat maandbetaling niet langer duurder is dan jaarbetaling.

Wat als ik nu anders betaal dan per maand?

Als u nu per jaar, half jaar of kwartaal betaalt dan wijzigt dat vanaf 2026 naar betaling per maand. Vanaf 2026 is alleen maandbetaling achteraf mogelijk. Jaarbetaling vooraf komt te vervallen. Dit zorgt voor uniformiteit en sluit aan bij de nieuwe werkwijze.

Wat als mijn organisatie nu een 4-wekelijkse verloningsfrequentie heeft?

Deze frequentie wordt niet ondersteund. De regeling van PNO Media kent uitsluitend een maandfrequentie. Dit past bij de frequentie die vanuit de Wtp zal gaan gelden.

Hoe wordt omgegaan met terugwerkende kracht (TWK) correcties?

TWK-correcties over perioden vóór 1 januari 2026 verwerken wij nog via de oude facturatiemethode zoals deze gold vóór 2025. U krijgt hiervoor een separate factuur. Correcties vanaf 1 januari 2026 verwerken wij via de nieuwe methode en worden meegenomen in de reguliere maandfactuur.

Wat als ik niet op tijd gegevens aanlever via UPA?

Het is belangrijk om juist, tijdig en volledig gegevens aan te leveren. Ontbrekende of foutieve gegevens kunnen leiden tot een onvolledige facturatie en pensioenopbouw van uw werknemers. Te laat aangeleverde gegevens worden als TWK-correcties in de volgende maand meegenomen.

Wat gebeurt er als de incasso mislukt?

Bij een mislukte incasso dient u het verschuldigde bedrag per omgaande zelf te voldoen. Een te late betaling kan leiden tot verdere actie, zoals aanmaningen en een rentefactuur. Bij betalingsproblemen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met op te nemen.

Waarom moet ik rente betalen als ik te laat betaal?

De ingelegde premie wordt door ons belegd om een zo hoog mogelijk rendement voor de deelnemers te kunnen realiseren. Bij te late betaling wordt de premie door het pensioenfonds voorgeschooten. Voor te late betalingen wordt daarom bij u rente in rekening gebracht ter compensatie van gemist rendement.

Kan ik bezwaar maken tegen deze wijziging?

De wijziging is onlosmakelijk verbonden met de Wtp en vastgesteld door het fondsbestuur en afgestemd met het Verantwoordingsorgaan. Bezwaar is niet mogelijk, maar vragen of zorgen kunnen uiteraard besproken worden via de contactgegevens in de brief.

Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt contact opnemen via het telefoonnummer of e-mailadres dat in de brief is vermeld. Onze medewerkers helpen u graag verder.